

# 新型コロナウイルス感染拡大防止への取組み

クアパーク津田では「おもてなしのこころ」はそのままに、適切な人と人の距離の確保や徹底的な衛生管理など新しい生活様式に適合しながら、お客様とホテル従業員の健康と安全を守るため万全を尽くしてまいります。

お客様には何かとご不便ご面倒をお掛けいたしますが、ご理解とご協力をお願いいたします。  
従業員一同、皆様のご利用を心からお待ち申し上げております。



## 【お客様へのお願い】

- ◆ご入館の際に体温を計測させて頂き、37.5℃以上の方はご利用をお断りさせていただく場合がございます。
- ◆ご入館時には、マスクの着用をお願いしております。
- ◆ご入館時には手指のアルコール消毒をお願いしております。
- ◆列にお並びの際など、お客様同士の距離を十分に空けていただきますようお願いいたします。  
また接客の際、スタッフとの距離の確保をお願いする場合がございます。
- ◆体調の優れないお客様は、ご入館をご遠慮いただきますよう、お願いいたします。
- ◆館内のエレベーターをご利用の際はお一人、ご家族、グループ単位でご利用ください。
- ◆チェックイン時に検温及び本人確認をお願いしております。

## 【ホテルとしての取組み】

- ◆消毒、社会的距離の確保など
  - ・館内各所におけるアルコール消毒ディスペンサーを設置しております。
  - ・パブリックスペースを始め、各客室やレストラン、エレベーターボタン、ドアノブなどの定期的なアルコール消毒を実施しております。
  - ・フロントやキャッシャーなど、お客様と対面してご案内する場所に飛沫感染予防シートの設置しております。

### <レストラン／屋外テラス>

- ・人数の制限により入店までお待たせしてしまう場合がございますことをご了承ください。
- ・ご入店時には、マスクの着用をお願いしております。
- ・ご入店時には手指のアルコール消毒をお願いしております。
- ・店内のテーブルや椅子はお客様ご退席後に都度、アルコール消毒を実施しております。
- ・席数間引きや対面回避による人と人との間隔の確保を行います。
- ・営業時間内は出入口のドアを開放し、換気を実施しております。

### <大浴場／津田の湯>

- ・大浴場での混雑を避ける為に人数制限をかけさせていただく場合がございます。
- ・長時間の滞在はご遠慮ください。
- ・サウナルームは密室となりますので、間隔を空け【定員数を2名まで】とさせていただきます。
- ・アメニティ(化粧水、乳液など)のサービスは休止しております。

### <客室>

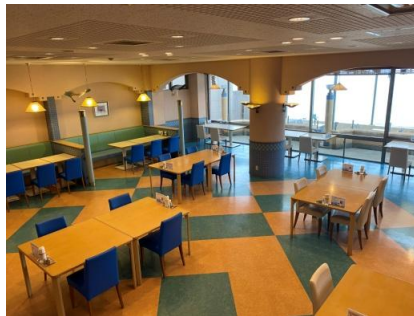
- ・客室清掃時にはドアノブ、ふすまの引き手、スリッパ、照明スイッチ、テーブル、冷蔵庫、電話機、リモコン等、お客様の手が触れる箇所のアルコール消毒を実施しております。
- ・アルコール消毒液を設置しております。お客様ご自身でも消毒の実施をお願いいたします。
- ・客室の窓を開け、定期的な換気をお願いいたします。

### <会議室／宴会場>

- ・テーブルの間隔を広く開け、密接及び密集を避けるようにしております。
- ・会場内の窓を開放するなど、定期的な換気を実施しております。
- ・消毒液を使用したこまめな会場内及び備品の除菌を実施しております。
- ・ご法要は広めの会場で、かつ席の間隔を広く空けるようにセッティングいたします。  
ご法要後のお食事はお持ち帰り膳でもお受けいたします。

### 【従業員の取り組み】

- ◆お客様の安全を考慮し、従業員は常時マスクを着用しております。
- ◆出勤時の検温、体調申告と手洗いを徹底しております。なお 体調不良者は勤務いたしません。



状況に応じて、感染防止対策の取り組みは、随時、変更させていただく場合がございます。  
これからも、お客様が安心してご利用いただける環境作りに努めてまいりますので、  
何卒、よろしくお願い申し上げます。